



CURSO INTERNACIONAL
**ITIL 4 Specialist Create,
Deliver and Support**



Clases en tiempo real



32 Académicas

Curso Oficial





Acerca del Programa

Con este curso comienza tu recorrido hacia la Certificación ITIL Managing Professional. El participante obtendrá información que le permitirá integrar diferentes flujos de valor y actividades para crear, entregar y respaldar productos y servicios habilitados por TI. Armado con este conjunto de conocimientos y habilidades, tendrán la confianza en gestionar con éxito servicios, equipos y flujos de trabajo habilitados por TI.



Objetivos:

- Comprender cómo planificar y construir un flujo de valor de servicio (SVS) para crear, entregar y respaldar servicios.
- Conocer cómo las prácticas relevantes de ITIL contribuyen a la creación, entrega y soporte en todo el SVS y los flujos de valor.
- Conocer cómo crear, entregar y dar soporte a servicios.
- Comprender cómo integrar diferentes flujos de valor y actividades para crear, entregar y respaldar productos y servicios habilitados por TI y prácticas, métodos y herramientas relevantes.
- Comprender el rendimiento, la calidad del servicio y los métodos de mejora.



Certificación:



Carta de participación a nombre de New Horizons



Certificación Internacional a nombre de Axelos - People Cert*

*Previa aprobación del examen



Beneficios

- Obtén 24 PDUS.
- Acceso a simulador de ITIL por 4 meses.
- Incluye el examen hasta dentro de un año.
- Material Oficial
- Acceso para ingresar al curso por un año.
*Sujeto a la programación del año



01.

Entender como planificar y construir un flujo de valor de servicio para crear, entregar y mantener servicios

- Entender los siguientes conceptos y dificultades a través del sistema de valor del servicio.
- Entender cómo utilizar un enfoque de “desplazamiento a la izquierda” (Shift Left).
- Conocer cómo planificar y gestionar recursos in el sistema de valor de servicio.
- Entender el uso y valor de la tecnología y la información a través del sistema de valor del servicio.

02.

Entender cómo algunas prácticas relevantes de ITIL® 4 contribuyen a la creación entrega y mantenimiento de servicios a través del sistema de valor del servicio y los flujos de valor

- Entender cómo utilizar un flujo de valor para diseñar, desarrollar y transicionar nuevos servicios.
- Entender cómo las siguientes prácticas de ITIL® 4 contribuyen en un flujo de valor para un nuevo servicio.
- Entender cómo utilizar un flujo de valor para proporcionar soporte a los usuarios.
- Entender cómo las siguientes prácticas de ITIL® 4 contribuyen en un flujo de valor para proporcionar soporte a un usuario.

03.

Entender cómo crear, entregar y soportar servicios

- Entender cómo coordinar, priorizar y estructurar trabajos y actividades para crear, entregar y mantener servicios.
- Entender el uso y valor de lo siguiente a través del sistema de valor del servicio.



En New Horizons, nos enorgullece ser Partner Oficial de Axelos - PeopleCert. Nuestra alianza con Axelos - PeopleCert, líder global en certificaciones en gestión de servicios y mejores prácticas empresariales, refuerza nuestro compromiso de ofrecer programas de capacitación de alta calidad. A través de nuestras certificaciones en ITIL 4 Fundamentos y Specialist, brindamos a los profesionales las herramientas necesarias para potenciar su desarrollo y avanzar en su carrera.

Esquema de Certificación en ITIL 4





Especificación del Examen

El examen de ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS) está diseñado para evaluar si el candidato puede demostrar una comprensión y aplicación suficientes de ITIL 4 en la creación, entrega y apoyo de servicios, tal como se describe en el plan de estudios a continuación, para obtener la calificación de ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS). La calificación de ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS) es uno de los requisitos previos para la designación de ITIL® 4 Managing Professional, que evalúa el conocimiento práctico y técnico del candidato sobre cómo gestionar servicios, equipos y flujos de trabajo modernos y exitosos habilitados por TI.

| | | |
|--------------------------------|------------|---|
| Duración del Examen | 90 Minutos | Los candidatos que realicen el examen en un idioma que no sea su lengua materna o de trabajo pueden recibir un 25% de tiempo adicional, es decir, 113 minutos en total. se permite su uso en el examen. |
| Número de puntos | 40 Puntos | Existen 40 preguntas, cada una vale 1 punto. No hay penalización por respuestas incorrectas. |
| Nota de Aprobación Provisional | 28 Puntos | Necesitas responder correctamente 28 preguntas para aprobar el examen. |
| Oportunidades | 1 | Puede adquirir retoma del examen. |

BENEFICIOS DE CLASES ONLINE EN VIVO



Online Live

Clases en tiempo real
(conéctate desde el
lugar que estés)



Acceso a las clases grabadas

Podrás ver las clases
grabadas hasta por
90 días



Carta de participación a nombre de New Horizons



Capacidad

Máximo 20 alumno



Discusiones

Con sus compañeros
y el instructor en
tiempo real

Informes e inscripciones:



www.newhorizons.edu.pe
940 068 987
Info@newhorizons.edu.pe

New Horizons Perú
RUC: 20306532201
Av. Santa Cruz 870, Miraflores

