



CURSO INTERNACIONAL

Business Process Management(BPM) & Robotic Process Automation (RPA)



Clases en tiempo real



72 Horas académicas



Acerca del Programa

El curso especializado en Business Process Management (BPM) & Robotic Process Automation (RPA) ofrece una formación práctica y estructurada para gestionar, optimizar y automatizar procesos organizacionales. El temario abarca desde la estrategia y arquitectura de procesos, hasta el modelamiento con BPMN 2.0 y la simulación de escenarios (What-if) utilizando Bizagi Modeler (BPSim), incorporando además mejora continua con enfoque Lean, gobernanza por procesos, transformación digital y evaluación de madurez organizacional.

Asimismo, el programa incluye una formación completa en Power Automate (Cloud y Desktop), permitiendo a los participantes construir automatizaciones reales con conectores, condiciones, expresiones, manejo de errores, generación de documentos e integración con IA. El curso culmina con un proyecto de automatización aplicado a un proceso real del participante y un taller intensivo de modelamiento y simulación para sustentar mejoras con evidencia y resultados.

→ Objetivos:

- Diseñar y optimizar procesos de negocio alineados a la estrategia organizacional mediante metodologías BPM y modelamiento con BPMN, mejorando la eficiencia y la toma de decisiones.
- Automatizar procesos reales de principio a fin utilizando RPA con Power Automate (Cloud y Desktop), reduciendo tiempos, errores operativos y tareas manuales.
- Aplicar mejora continua y control del desempeño a través de indicadores, simulación de escenarios y enfoques Lean para incrementar la productividad y sostenibilidad de los procesos.
- Impulsar la transformación digital organizacional incorporando gobierno por procesos, gestión del cambio, automatización inteligente e integración con tecnologías de IA.



→ **Beneficios**

- Formación práctica alineada a estándares internacionales, con uso de herramientas profesionales como Bizagi Modeler y Power Automate, aplicables al entorno real de las organizaciones.
- Docentes con amplia experiencia profesional y enfoque aplicado, especializados en gestión por procesos, automatización y transformación digital.
- Clases en vivo con casos reales y proyecto aplicado, que garantizan un aprendizaje efectivo y transferible al entorno laboral.
- Acceso al curso por un año*, permitiendo reforzar los contenidos y consultar las sesiones grabadas según la programación académica.

*Sujeto a la programación del año

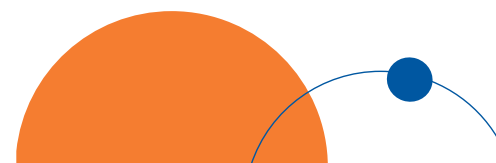
→ **Certificación:**



Certificado de participación con validez internacional, a nombre de New Horizons Corporation

→ **Criterios de certificación:**

El curso establece como requisitos mínimos para la aprobación que el participante alcance una nota final no menor de doce (12) en la escala vigesimal y acredite una asistencia mínima del setenta y cinco por ciento (75%) a las sesiones programadas. La participación en clase constituye un componente esencial del proceso de aprendizaje. El cumplimiento de ambos criterios es de carácter obligatorio; en caso contrario, el participante no podrá aprobar el curso, independientemente de las calificaciones obtenidas en las evaluaciones.



Herramientas que usarás



Durante el curso, el participante trabajará con herramientas líderes en gestión de procesos y automatización, utilizadas en proyectos reales de mejora y transformación digital. Estas plataformas permiten modelar, analizar, simular y automatizar procesos de negocio, asegurando un aprendizaje práctico y alineado a las demandas actuales del mercado.



Bizagi Modeler

Modelamiento y simulación de procesos BPMN



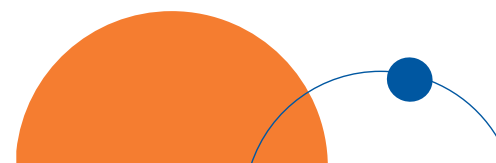
Power Automate (Cloud & Desktop)

Automatización RPA



Microsoft Power Platform

Integración y flujos inteligentes





01. Estrategia y arquitectura

Sesión 1: BPM Foundations

- El desafío de ejecutar la estrategia en entornos dinámicos.
- BPM como disciplina estratégica de gestión.
- Del diseño estratégico al alineamiento por procesos.
- El ciclo de vida BPM como motor de la estrategia.
- Tipos de procesos: Estratégicos, Primarios (Misionales), de Soporte
- El Mapa de procesos.
- La Cadena de valor
- Actividad 1: Elaboración del mapa de procesos y la cadena de valor.

Sesión 2: Arquitectura de procesos de negocio

- De la estructura funcional a la visión transversal por procesos.
- La cadena de valor de Porter y su aplicación práctica.
- Niveles de procesos
- Actividad: Elaboración del diagrama de arquitectura de procesos e inventario de proceso.

02. Modelamiento y simulación de procesos

Sesión 3: Modelado de procesos de Negocio I

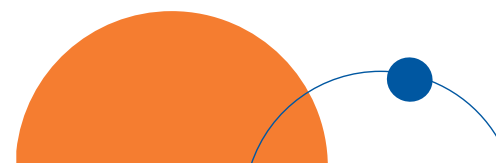
- La Notación BPMN 2.0
- Objetos de flujo, Objetos de conectividad, Swimlanes, Artefactos
- Orquestación, Colaboración, Coreografía
- Modelado de procesos
- Actividad: Modelado de proceso transaccional con Bizagi Modeler

Sesión 4: Modelado de procesos de Negocio II

- Actividad: Modelado de proceso transaccional
- Antipatrones de modelamiento
- Modelado de subprocesos
- Documentación y buenas prácticas
- Actividad: Modelado avanzado de un proceso con Bizagi Modeler

Sesión 5: Simulación de procesos de negocio con BPSim

- Fase 1: validación del proceso
- Fase 2: Análisis de tiempos
- Fase 3: Análisis de recursos
- Fase 4: Análisis de calendarios
- Escenario What If
- Actividad: Simulación de un proceso de negocio con Bizagi Modeler





03. Mejora y control de Procesos

Sesión 6: Lean

- Filosofía Kaizen
- Lean Six Sigma.
- Herramientas para análisis y control de calidad.
- Evaluación del impacto de la mejora.
- El ciclo PDCA
- El Ciclo DMAIC
- Actividad: Aplicación de herramientas Lean a un proceso real.

Sesión 7: Medición y control

- Indicadores estratégicos (KPIs) y de proceso (PPIs).
- Validación SMART y sintaxis del indicador.
- Tableros de control y visualización ejecutiva.
- Actividad: Diseño de un tablero de indicadores de desempeño.

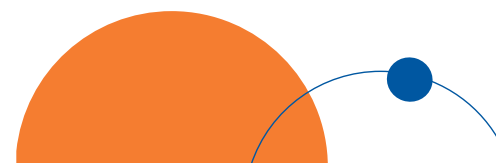
04. Gobierno y Transformación Digital

Sesión 8: Gobierno, cultura, y gestión del cambio en BPM

- Principios de gobernanza en la gestión por procesos.
- Modelos de gobierno (centralizado, federado, híbrido).
- Roles y responsabilidades: dueños de proceso, sponsors y analistas.
- Criterios ejecutivos de priorización.
- Tableros del portafolio de procesos.
- Cultura y liderazgo orientado a procesos.
- BPM como habilitador del cambio organizacional.
- Modelos de madurez y sostenibilidad.
- Indicadores culturales y gestión del riesgo del cambio.
- Actividad: Diseño del modelo de gobierno y cultura BPM.

Sesión 9: Transformación Digital e Inteligencia Artificial en los Procesos

- De la automatización a la digitalización inteligente.
- Rol del BPM en la transformación digital.
- Casos de IA aplicada a procesos.
- Actividad: Caso de innovación con IA y rediseño de procesos.





05. Fundamentos de RPA y Power Platform

Sesión 10: Robotic Process Automation

- ¿Qué es RPA? Principios y beneficios
- Tipos de automatización: asistida, desatendida, híbrida
- Visión general de Power Platform (Power BI, Power Apps, Power Automate)
- Arquitectura y tipos de flujos en Power Automate

06. Diseño de flujo con Power Automate Cloud

Sesión 11: Fundamentos del Process Workflow

- Interfaz y componentes principales
- Creación de flujos automatizados desde cero o plantillas
- Triggers (disparadores): eventos, correos, formularios, horarios
- Conectores comunes: Outlook, Excel, SharePoint, Teams

Sesión 12: Lógica y estructuras del Process Workflow

- Interfaz y componentes principales
- Creación de flujos automatizados desde cero o plantillas
- Triggers (disparadores): eventos, correos, formularios, horarios
- Conectores comunes: Outlook, Excel, SharePoint, Teams

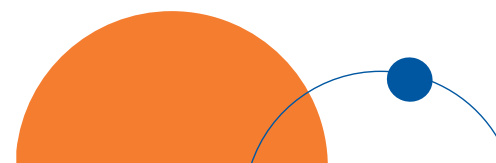
Sesión 13: Automatización avanzada con Process Workflow

- Automatización de respuestas y organización de correos
- Generación automática de documentos y PDFs
- Generación de bots en entorno Microsoft Teams
- Utilización de IA Builder
- Generación de documentación utilizando plantillas predefinidas
- Aprobaciones y notificaciones automáticas

07. Introducción a Power Automate Desktop (PAD)

Sesión 14: Power Automate Desktop

- Instalación y primeros pasos con PAD
- Grabación de flujos y acciones básicas
- Interacción con Excel, carpetas, aplicaciones de escritorio
- Automatización de tareas repetitivas sin código





08. Proyecto final – Automatización de un proceso real

Sesión 15: Capstone RPA

- Elección de un proceso del entorno del participante
- Diseño del flujo y validación con el instructor
- Construcción, prueba y ajuste del flujo
- Presentación del caso de automatización

09. Taller de Modelamiento y Simulación de procesos

Sesión 16: Patrones en el modelado de procesos

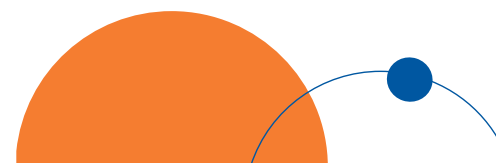
- Patrones de modelado: categorización, flujo, ramificación, sincronización
- Antipatrones de modelado
- Resolución de casos

Sesión 17: Modelado avanzado

- Escenarios con subprocessos
- Subprocesos embebidos
- Subprocesos ad-hoc
- Eventos adjuntos
- Eventos de compensación
- Resolución de casos

Sesión 18: Simulación de procesos

- Simulación de un proceso administrativo
- Comparación de escenarios
- Propuesta de mejora.



BENEFICIOS DE CLASES ONLINE EN VIVO



Online Live

Clases en tiempo real (conéctate desde el lugar que estés)



Acceso a las clases grabadas

Podrás ver las clases grabadas hasta por 90 días



Certificado Internacional

A nombre de New Horizons Corporation



Capacidad

Máximo 20 alumno



Discusiones

Con sus compañeros y el instructor en tiempo real



Informes e inscripciones:



www.newhorizons.edu.pe
940 068 987
Info@newhorizons.edu.pe

New Horizons Perú
RUC: 20306532201
Av. Santa Cruz 870, Miraflores