



**CURSO INTERNACIONAL**

# **Business Process Management(BPM) & Robotic Process Automation (RPA)**



Clases en tiempo real



72 Horas académicas



## Acerca del Programa

El curso especializado en Business Process Management (BPM) & Robotic Process Automation (RPA) ofrece una formación práctica y estructurada para gestionar, optimizar y automatizar procesos organizacionales. El temario abarca desde la estrategia y arquitectura de procesos, hasta el modelamiento con BPMN 2.0 y la simulación de escenarios (What-if) utilizando Bizagi Modeler (BPSim), incorporando además mejora continua con enfoque Lean, gobernanza por procesos, transformación digital y evaluación de madurez organizacional.

Asimismo, el programa incluye una formación completa en Power Automate (Cloud y Desktop), permitiendo a los participantes construir automatizaciones reales con conectores, condiciones, expresiones, manejo de errores, generación de documentos e integración con IA. El curso culmina con un proyecto de automatización aplicado a un proceso real del participante y un taller intensivo de modelamiento y simulación para sustentar mejoras con evidencia y resultados.

### → Objetivos:

- Diseñar y optimizar procesos de negocio alineados a la estrategia organizacional mediante metodologías BPM y modelamiento con BPMN, mejorando la eficiencia y la toma de decisiones.
- Automatizar procesos reales de principio a fin utilizando RPA con Power Automate (Cloud y Desktop), reduciendo tiempos, errores operativos y tareas manuales.
- Aplicar mejora continua y control del desempeño a través de indicadores, simulación de escenarios y enfoques Lean para incrementar la productividad y sostenibilidad de los procesos.
- Impulsar la transformación digital organizacional incorporando gobierno por procesos, gestión del cambio, automatización inteligente e integración con tecnologías de IA.



## → Beneficios

- Formación práctica alineada a estándares internacionales, con uso de herramientas profesionales como Bizagi Modeler y Power Automate, aplicables al entorno real de las organizaciones.
- Docentes con amplia experiencia profesional y enfoque aplicado, especializados en gestión por procesos, automatización y transformación digital.
- Clases en vivo con casos reales y proyecto aplicado, que garantizan un aprendizaje efectivo y transferible al entorno laboral.
- **Otorga 54 PDUs**
- Acceso al curso por un año\*, permitiendo reforzar los contenidos y consultar las sesiones grabadas según la programación académica.

\*Sujeto a la programación del año

## → Certificación:



Certificado de participación con validez internacional, a nombre de New Horizons Corporation

## → Criterios de certificación:

El curso establece como requisitos mínimos para la aprobación que el participante alcance una nota final no menor de doce (12) en la escala vigesimal y acredite una asistencia mínima del setenta y cinco por ciento (75%) a las sesiones programadas. La participación en clase constituye un componente esencial del proceso de aprendizaje. El cumplimiento de ambos criterios es de carácter obligatorio; en caso contrario, el participante no podrá aprobar el curso, independientemente de las calificaciones obtenidas en las evaluaciones.

# Herramientas que usarás



Durante el curso, el participante trabajará con herramientas líderes en gestión de procesos y automatización, utilizadas en proyectos reales de mejora y transformación digital. Estas plataformas permiten modelar, analizar, simular y automatizar procesos de negocio, asegurando un aprendizaje práctico y alineado a las demandas actuales del mercado.



## **Bizagi Modeler**

Modelamiento y simulación de procesos BPMN



## **Power Automate (Cloud & Desktop)**

Automatización RPA



## **Microsoft Power Platform**

Integración y flujos inteligentes



## 01. Estrategia y arquitectura

### Sesión 1: BPM Foundations

- El desafío de ejecutar la estrategia en entornos dinámicos.
- BPM como disciplina estratégica de gestión.
- Del diseño estratégico al alineamiento por procesos.
- El ciclo de vida BPM como motor de la estrategia.
- Tipos de procesos: Estratégicos, Primarios (Misionales), de Soporte
- El Mapa de procesos.
- La Cadena de valor
- Actividad 1: Elaboración del mapa de procesos y la cadena de valor.

### Sesión 2: Arquitectura de procesos de negocio

- De la estructura funcional a la visión transversal por procesos.
- La cadena de valor de Porter y su aplicación práctica.
- Niveles de procesos
- Actividad: Elaboración del diagrama de arquitectura de procesos e inventario de proceso.

## 02. Modelamiento y simulación de procesos

### Sesión 3: Modelado de procesos de Negocio I

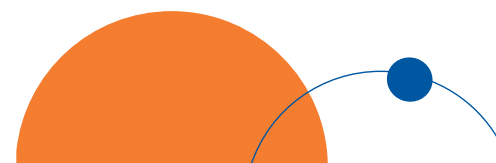
- La Notación BPMN 2.0
- Objetos de flujo, Objetos de conectividad, Swimlanes, Artefactos
- Orquestación, Colaboración, Coreografía
- Modelado de procesos
- Actividad: Modelado de proceso transaccional con Bizagi Modeler

### Sesión 4: Modelado de procesos de Negocio II

- Actividad: Modelado de proceso transaccional
- Antipatrones de modelamiento
- Modelado de subprocessos
- Documentación y buenas prácticas
- Actividad: Modelado avanzado de un proceso con Bizagi Modeler

### Sesión 5: Simulación de procesos de negocio con BPSim

- Fase 1: validación del proceso
- Fase 2: Análisis de tiempos
- Fase 3: Análisis de recursos
- Fase 4: Análisis de calendarios
- Escenario What If
- Actividad: Simulación de un proceso de negocio con Bizagi Modeler





## 03. Mejora y control de Procesos

### Sesión 6: Lean

- Filosofía Kaizen
- Lean Six Sigma.
- Herramientas para análisis y control de calidad.
- Evaluación del impacto de la mejora.
- El ciclo PDCA
- El Ciclo DMAIC
- Actividad: Aplicación de herramientas Lean a un proceso real.

### Sesión 7: Medición y control

- Indicadores estratégicos (KPIs) y de proceso (PPIs).
- Validación SMART y sintaxis del indicador.
- Tableros de control y visualización ejecutiva.
- Actividad: Diseño de un tablero de indicadores de desempeño.

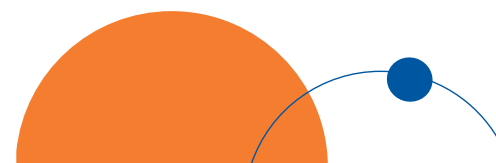
## 04. Gobierno y Transformación Digital

### Sesión 8: Gobierno, cultura, y gestión del cambio en BPM

- Principios de gobernanza en la gestión por procesos.
- Modelos de gobierno (centralizado, federado, híbrido).
- Roles y responsabilidades: dueños de proceso, sponsors y analistas.
- Criterios ejecutivos de priorización.
- Tableros del portafolio de procesos.
- Cultura y liderazgo orientado a procesos.
- BPM como habilitador del cambio organizacional.
- Modelos de madurez y sostenibilidad.
- Indicadores culturales y gestión del riesgo del cambio.
- Actividad: Diseño del modelo de gobierno y cultura BPM.

### Sesión 9: Transformación Digital e Inteligencia Artificial en los Procesos

- De la automatización a la digitalización inteligente.
- Rol del BPM en la transformación digital.
- Casos de IA aplicada a procesos.
- Actividad: Caso de innovación con IA y rediseño de procesos.





## 05. Fundamentos de RPA y Power Platform

### Sesión 10: Robotic Process Automation

- ¿Qué es RPA? Principios y beneficios
- Tipos de automatización: asistida, desatendida, híbrida
- Visión general de Power Platform (Power BI, Power Apps, Power Automate)
- Arquitectura y tipos de flujos en Power Automate

## 06. Diseño de flujo con Power Automate Cloud

### Sesión 11: Fundamentos del Process Workflow

- Interfaz y componentes principales
- Creación de flujos automatizados desde cero o plantillas
- Triggers (disparadores): eventos, correos, formularios, horarios
- Conectores comunes: Outlook, Excel, SharePoint, Teams

### Sesión 12: Lógica y estructuras del Process Workflow

- Interfaz y componentes principales
- Creación de flujos automatizados desde cero o plantillas
- Triggers (disparadores): eventos, correos, formularios, horarios
- Conectores comunes: Outlook, Excel, SharePoint, Teams

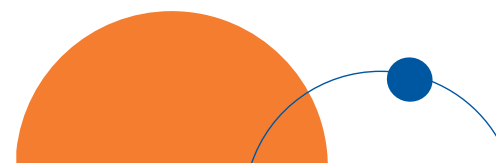
### Sesión 13: Automatización avanzada con Process Workflow

- Automatización de respuestas y organización de correos
- Generación automática de documentos y PDFs
- Generación de bots en entorno Microsoft Teams
- Utilización de IA Builder
- Generación de documentación utilizando plantillas predefinidas
- Aprobaciones y notificaciones automáticas

## 07. Introducción a Power Automate Desktop (PAD)

### Sesión 14: Power Automate Desktop

- Instalación y primeros pasos con PAD
- Grabación de flujos y acciones básicas
- Interacción con Excel, carpetas, aplicaciones de escritorio
- Automatización de tareas repetitivas sin código





## 08. Proyecto final – Automatización de un proceso real

### Sesión 15: Capstone RPA

- Elección de un proceso del entorno del participante
- Diseño del flujo y validación con el instructor
- Construcción, prueba y ajuste del flujo
- Presentación del caso de automatización

## 09. Taller de Modelamiento y Simulación de procesos

### Sesión 16: Patrones en el modelado de procesos

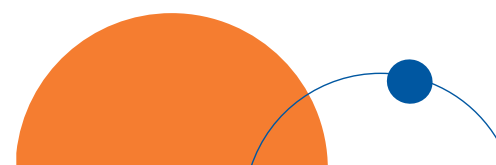
- Patrones de modelado: categorización, flujo, ramificación, sincronización
- Antipatrones de modelado
- Resolución de casos

### Sesión 17: Modelado avanzado

- Escenarios con subprocessos
- Subprocesos embebidos
- Subprocesos ad-hoc
- Eventos adjuntos
- Eventos de compensación
- Resolución de casos

### Sesión 18: Simulación de procesos

- Simulación de un proceso administrativo
- Comparación de escenarios
- Propuesta de mejora.



# BENEFICIOS DE CLASES ONLINE EN VIVO



## Online Live

Clases en tiempo real  
(conéctate desde el  
lugar que estés)



## Acceso a las clases grabadas

Podrás ver las clases  
grabadas hasta por  
90 días



## Certificado Internacional

A nombre de New  
Horizons Corporation



## Capacidad

Máximo 20 alumno



## Discusiones

Con sus compañeros  
y el instructor en  
tiempo real



Informes e inscripciones:



[www.newhorizons.edu.pe](http://www.newhorizons.edu.pe)  
940 068 987  
[Info@newhorizons.edu.pe](mailto:Info@newhorizons.edu.pe)

New Horizons Perú  
RUC: 20306532201  
Av. Santa Cruz 870, Miraflores