

ONLINE LIVE



**ITIL<sup>®</sup>4**

**FUNDAMENTOS**

**Incluye examen**

# ITIL<sup>®</sup> 4

## FUNDAMENTOS

El curso de ITIL<sup>®</sup> 4 está basado en las mejores prácticas para la Gestión de servicios TI, incluye la preparación y el examen oficial para la certificación.

ONLINE LIVE



### Estarás en la capacidad de comprender:

- Los conceptos claves de la gestión de servicios ITIL<sup>®</sup>.
- Los principios rectores de ITIL<sup>®</sup> pueden ayudar a una organización a adoptar y adaptar la gestión de servicios de ITIL<sup>®</sup>.
- Las cuatro dimensiones de la gestión de servicios ITIL<sup>®</sup>.
- El propósito y los componentes del sistema de valor de servicio de ITIL<sup>®</sup>, y las actividades de la cadena de valor del servicio, y cómo se interconectan.
- Los conceptos claves de la gestión de servicios ITIL<sup>®</sup>.
- Las diversas prácticas de ITIL<sup>®</sup> y cómo contribuyen a las actividades de la cadena de valor.

### BENEFICIOS:

Obtén 20 PDUS **01**

Interacción con los docentes en vivo **02**

Acceso a clases grabadas por 180 días **03**

Acceso a simulador de ITIL por 4 meses **04**

Programa tu examen hasta dentro de un año **05**

Carta de participación y certificado Oficial (previa aprobación del examen oficial) **06**



# Malla Curricular

## › Módulo 1:

### Introducción al curso

- Resumen del curso
- Objetivos de aprendizaje del curso
- Estructura del curso
- Agenda del curso
- Introducción a la gestión de servicios de TI en el mundo moderno
- Introducción a ITIL® 4
- Caso de Estudio: Axle Car Hire
- Estudio de caso: La visión de los CIOs para el eje
- Detalles del examen

## › Módulo 2:

### Gestión de servicios conceptos clave

- Co-creación de valor y valor
- Valor: Servicio, Productos y Recursos
- Relaciones de servicio
- Valor: Resultados, Costos y Riesgos

## › Módulo 3

### Los Principios Rectores

- Los siete principios rectores
- Aplicando los Principios Rectores

## › Módulo 4:

### Las cuatro dimensiones de la gestión del servicio

- Organizaciones y personas
- Información y tecnología
- Socios y Proveedores
- Procesos y flujos de valor
- Factores externos y modelo de mortero

## › Módulo 5:

### Sistema de valor de servicio

- Descripción general del sistema Service Value
- Resumen de la cadena de valor del servicio

## › Módulo 6:

### Mejora Continua

- Introducción a la mejora continua
- El modelo de mejora continua
- Relación entre la mejora continua y los principios rectores

## › Módulo 7:

### Resumen de las prácticas de ITIL®

- Propósito de las prácticas de ITIL®4
- La práctica de mejora continua
- La práctica de control de cambio
- La práctica de gestión de incidentes
- La práctica de la gestión de problemas
- La práctica de gestión de solicitudes de servicio
- La práctica de la mesa de servicio
- La práctica de gestión de nivel de servicio

## REQUISITOS:

Puedes conectarte a las clases desde cualquier dispositivo como: Computadora de escritorio, laptop, Tablet o Smartphone conectado a internet. Para una mejor calidad en la comunicación te recomendamos que tenga una velocidad de conectividad a internet igual o mayor a 2 Mb.





**COBIT®**  
**2019**  
**FUNDAMENTOS**

**21H**

# COBIT® 2019

## FUNDAMENTOS

ONLINE LIVE

COBIT es un marco de referencia para el gobierno y la gestión de las TI empresarial, dirigida a toda la empresa.

Con este curso obtendrás los requisitos de preparación para presentarse al examen de acreditación "Cobit® 2019 Foundation Exam".



## Estarás en la capacidad de comprender:

- › Reconocer las audiencias objetivo de COBIT® 2019
- › Reconocer el contexto, beneficios y razones claves para usar el marco de referencia COBIT®
- › Conocer la alineación de COBIT® con otros marcos de referencia y estándares
- › Entender los principios del "Sistema" de Gobierno y del "marco de referencia" de Gobierno
- › Describir los componentes del sistema de Gobierno
- › Entender la estructura global y el contenido de la Cascada de Metas
- › Entender las relaciones los objetivos de Gobierno y Gestión y los componentes de Gobierno
- › Diferenciar la gestión de COBIT® basada en desempeño
- › Entender como diseñar un sistema de gobierno personalizado usando COBIT®
- › Explicar los puntos clave del caso de negocio de COBIT®
- › Entender las fases del enfoque de implementación de COBIT®
- › Describir las relaciones las guías de Diseño y de Implementación de COBIT®
- › Prepararse para el examen de Fundamentos de COBIT® 2019

Gerentes **01**Jefes de área **02**Consultores o Miembros de  
equipos de proyectos **03**Egresados o Estudiantes con  
interés en una certificación en  
COBIT® Foundations. **04**

# Malla Curricular

- › Introducción al marco de referencia de COBIT®  
Principios
- › Componentes del Sistema de Gobierno
- › Objetivos de Gobierno y Gestión
- › Gestión de Desempeño en COBIT®
- › Diseñando un Sistema de Gobierno personalizado
- › El caso de negocio de COBIT®
- › Implementando el Gobierno Empresarial sobre TI
- › Conclusiones y Preguntas
- › Simulacro

## REQUISITOS:

Puedes conectarte a las clases desde cualquier dispositivo como: Computadora de escritorio, laptop, Tablet o Smartphone conectado a internet. Para una mejor calidad en la comunicación te recomendamos que tenga una velocidad de conectividad a internet igual o mayor a 2 Mb.





# **CISSP**

**CERTIFIED INFORMATION  
SYSTEMS SECURITY PROFESSIONAL**

**53 H**

# CISSP

ONLINE LIVE

Si planea construir una carrera en seguridad de la información, una de las profesiones más visibles de la actualidad, la credencial de Certified Information Systems Security Professional (CISSP®) debería ser el próximo objetivo en su carrera.



## Metodología única ONLINE LIVE:

La formación Online LIVE ofrece la misma educación de alta calidad que caracteriza a New Horizons, incluyendo conferencias en vivo, demostraciones y laboratorios virtuales, lo cual nos permite crear un espacio de aprendizaje tan efectivo como el de la modalidad presencial.

### BENEFICIOS ÚNICOS

Participarás en discusiones con tu instructor y compañeros a través de video y audio en tiempo real.

01

Tendrás acceso a su aula virtual desde el primer día de clase

02

Acceso tus clases grabadas hasta por 180 días

03

Verás documentos y presentaciones en tiempo real

04

Aprende desde donde te sientas cómodo y ahorra tiempo y dinero.

05

El instructor podrá ver y administrar tu computadora

06



# Malla Curricular

## › Módulo 1:

### Administración de seguridad y riesgo

- Confidencialidad, integridad y disponibilidad
- Gobierno de seguridad
- El programa de seguridad completo y efectivo
- Cumplimiento
- Temas legales y regulatorios
- Entendiendo la ética profesional
- Administración de la seguridad del personal
- Conceptos de administración del riesgo
- Modelamiento de amenazas
- Práctica y estrategia de adquisiciones
- Preguntas de revisión

## › Módulo 2:

### Seguridad de activos

- Seguridad de activos
- Gestión de datos
- Estándares de datos
- Uso y longevidad
- Gestión de activos
- Protección de privacidad
- Asegurar retención apropiada
- Determinar controles de seguridad de datos
- Selección de estándares
- Preguntas de revisión

## › Módulo 3:

### Ingeniería de la seguridad

- Ciclo de vida
- Conceptos fundamentales de modelos de seguridad
- Modelos de evaluación de seguridad de sistemas de información
- Capacidades de seguridad de Sistemas de información
- Vulnerabilidades de arquitecturas de seguridad
- Seguridad de base de datos
- Vulnerabilidades y amenazas del software y sistemas
- Vulnerabilidades en sistemas móviles
- Vulnerabilidades en sistemas incrustados y sistemas ciber-físicos
- La aplicación y el uso de la criptografía
- Sitios y consideraciones de diseño
- Planeamiento del sitio
- Diseño e implementación de seguridad
- Implementación y operación de seguridad
- Preguntas de revisión

## › Módulo 4:

### Seguridad de comunicaciones y redes

- Arquitectura y diseño de redes seguras
- Implicaciones de protocolos multinivel
- Componentes de la seguridad de redes
- Canales de comunicación seguros
- Ataques de red
- Preguntas de revisión

## REQUISITOS:

Puedes conectarte a las clases desde cualquier dispositivo como: Computadora de escritorio, laptop, Tablet o Smartphone conectado a internet. Para una mejor calidad en la comunicación te recomendamos que tenga una velocidad de conectividad a internet igual o mayor a 2 Mb.



# Malla Curricular

## › Módulo 5:

### Administración de identidades y accesos

- Acceso físico y lógico a bienes
- Identificación y autenticación de personas y dispositivos
- Implementación de administración de identidades
- Identidad como un servicio (IDaaS)
- Servicios de identidad integrados tercerizados
- Implementar y administrar mecanismos de autorización
- Prevenir o mitigar ataques de control de acceso
- Ciclo de vida provisional de identidad y acceso
- Preguntas de revisión

## › Módulo 6:

### Evaluación y prueba de seguridad

- Evaluación y estrategia de pruebas
- Recolectar datos del proceso de seguridad
- Auditorías internas y externas
- Preguntas de revisión

## › Módulo 7:

### Operaciones de seguridad

- Investigaciones
- Aprovisionamiento de recursos a través de administración de configuración
- Conceptos fundamentales de operaciones de seguridad
- Protección de recursos
- Respuesta ante incidentes
- Medidas preventivas contra ataques
- Parches y administración de vulnerabilidad
- Cambio y administración de configuración
- El proceso de recuperación de desastres
- Revisión del plan de pruebas
- Continuidad del negocio y otras áreas de riesgo
- Control de acceso
- Seguridad interna
- Edificación y seguridad interna
- Seguridad del personal
- Preguntas de revisión

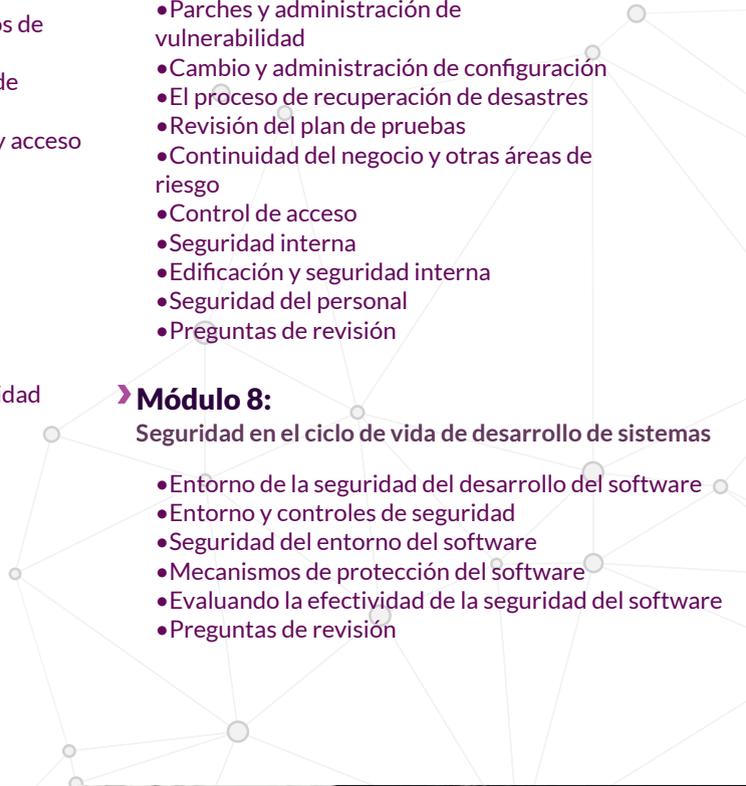
## › Módulo 8:

### Seguridad en el ciclo de vida de desarrollo de sistemas

- Entorno de la seguridad del desarrollo del software
- Entorno y controles de seguridad
- Seguridad del entorno del software
- Mecanismos de protección del software
- Evaluando la efectividad de la seguridad del software
- Preguntas de revisión

## PLATAFORMA ÚNICA:

Utilizando la tecnología más avanzada desarrollamos nuestra propia plataforma LMS (Learning Management System). A través de ella podrás reproducir todos nuestros recursos y herramientas que cuentan nuestras clases presenciales.



# BENEFICIOS DE CLASES ONLINE LIVE

Capacidad máxima de 20 alumnos



## Online Live

Clases en tiempo real (conéctate desde el lugar que estés)



## Clases grabadas

Podrás ver las clases grabadas por 180 días



## Carta de participación



## Discusiones

Con sus compañeros y el instructor en tiempo real



## Plataformas Virtuales

Acceso a una plataforma alojada en la nube para realizar las actividades del curso.



# New Horizons®

*Learn What Earns*

## Informes e inscripciones:

Av. Santa Cruz 870, Miraflores

[www.newhorizons.edu.pe](http://www.newhorizons.edu.pe)

[info@newhorizons.edu.pe](mailto:info@newhorizons.edu.pe)

+51 992 392 516