

CURSO OFICIAL INTERNACIONAL

ITIL® (Version 5) Foundation Bridge



Clases online
en vivo



8 horas

Partner Oficial:



**Actualiza tu
certificación al nuevo
enfoque *ITIL 5* en solo
1 jornada.**



DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este curso intensivo ha sido diseñado para profesionales que ya cuentan con ITIL® 4 y desean actualizarse a la nueva versión ITIL® 5.

En solo 8 horas, comprenderás las principales mejoras del marco, incluyendo la integración con inteligencia artificial, automatización y gestión moderna de servicios digitales.

DIRIGIDO A

- Profesionales certificados en ITIL® 4 que buscan actualizarse a ITIL® 5
- Profesionales de TI, operaciones, producto o transformación digital
- Responsables de gestión de servicios y mejora continua
- Personas que desean comprender el impacto de la IA en ITSM

PRE-REQUISITOS

- Contar con certificación ITIL® 4 (obligatorio)
- Experiencia previa en gestión de servicios TI (recomendado)

Curso exclusivo para profesionales ya certificados.



BENEFICIOS



DOBLE CERTIFICACIÓN

- Carta de participación emitido por New Horizons.
- Certificación oficial PeopleCert (Axelos), previa aprobación del examen.



Incluye el examen hasta dentro de un año.



Otorga 20 PDUs



Acceso a simulador de ITIL por 4 meses.

EXAMEN Y CERTIFICACIÓN

Certificación ITIL® 5 Foundation El examen de certificación está incluido en este curso. **IMPORTANTE:** Las certificaciones ITIL® deberán ser renovadas cada 3 años.

Official Qualification Scheme



MALLA CURRICULAR

Introduction		Duración: 5'
01	Key concepts of digital product and service management	Duración: 70'
02	Service relationships	Duración: 40'
03	The ITIL Value System	Duración: 40'
04	Governance	Duración: 10'
05	ITIL Guiding Principles	Duración: 30'
06	Value chain, lifecycle activities and ITIL management practices	Duración: 90'

07	Value streams: mapping and management	Duración: 30'
08	Continual improvement	Duración: 30'
09	The Four Dimensions of Product and Service Management and AI	Duración: 40'
10	ITIL and other frameworks integration	Duración: 10'
	What's next?	Duración: 5'
	Preparación a la certificación – Simulador	Duración: 80'
	Total	8 horas

**Actualízate. Evolucionar.
Lidera con ITIL® 5.**



Síguenos en redes sociales como
New Horizons Perú



www.newhorizons.edu.pe
940 068 987
Info@newhorizons.edu.pe



New Horizons Perú
RUC: 20306532201
Av. Santa Cruz 870, Miraflores